

Para más información e instrucciones acerca de nuestra política de devoluciones, visita nuestra página de Atención al Cliente en [www.shopdisney.es](http://www.shopdisney.es)

Si deseas cancelar o devolver un producto, puedes completar y enviar este formulario. Usar este formulario no es obligatorio ya que también puedes contactarnos por Email o correo postal, pero su uso nos ayudará a mejorar nuestros productos y servicio y puede ayudarnos también a procesar tu devolución de forma más rápida. Por favor, revisa el apartado de [Devoluciones](#) para más información.

Por la presente le comunico que desisto de mi de nuestro contrato de venta del siguiente bien:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

DIRECCION: \_\_\_\_\_

Nº PEDIDO: \_\_\_\_\_ PEDIDO EL: \_\_\_\_\_

RECIBIDO EL: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

Cantidad	Código UPC	Descripción del artículo	Precio	Código de razón

Códigos de razón			
Cambio de opinión / No lo quiero	21	Recibido demasiado tarde	26
Problema de talla (sólo ropa)	22	No es como la foto / descripción	27
Calidad decepcionante	23	Recibido producto incorrecto	28
Recibido producto dañado	24	Error de personalización	29
Defectuoso	25	Otro	30

Para contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Disney:

- Llama al 800 600828 (Llamada gratuita desde teléfono fijo y desde teléfono móvil)
- Los horarios de atención están disponibles en nuestra web
- Envíanos un Email a [cliente@shopdisney.es](mailto:cliente@shopdisney.es)

A la atención de Disney Store, European DC, Harrier Parkway, Magna Park, Lutterworth, LE17 4XT, England, [cliente@shopdisney.es](mailto:cliente@shopdisney.es)